

4.A Programma van eisen

Nr.	Algemene eisen (alle percelen)
1.	Communicatie met opdrachtgever (mondeling, schriftelijk en digitaal) vindt uitsluitend plaats in goed en begrijpelijk Nederlands.
2.	Opdrachtnemer garandeert tijdens schoolweken, uitgaande van schoolvakanties in de regio zuid, een telefonische helpdesk beschikbaar te stellen voor opdrachtgever gedurende werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.
3.	Opdrachtnemer voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wet- en regelgeving wijzigt, dan zal opdrachtnemer onverwijld uitvoering geven aan deze gewijzigde wet- en regelgeving.
4.	Opdrachtnemer garandeert dat elke medewerker van opdrachtnemer die een vestiging van opdrachtgever betreedt: - zich altijd kan legitimeren met een geldig identiteitsbewijs; - representatieve bedrijfskleding draagt; en - zich houdt aan de veiligheidsvoorschriften conform instructies.
5.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor producten bij derden te bestellen bij de navolgende omstandigheden: - indien het bestelde product niet geleverd kan worden door opdrachtnemer, of - indien opdrachtgever niet instemt met het door opdrachtnemer aangeboden alternatieve product voor wat betreft product, merk, prijs, kwaliteit of hoeveelheid.
6.	Opdrachtnemer garandeert dat alle producten in het assortiment van opdrachtnemer voldoen aan de vereiste wettelijke kwaliteitsnormen en zijn vervaardigd volgens de geldende milieuriichtlijnen.
7.	Opdrachtnemer garandeert dat de voedingsmiddelen, de grondstoffen, de productie, de plaatsen waar voedsel wordt bereid en de verkooppunten van opdrachtnemer voldoen aan het gestelde in de Warenwet.
8.	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de contractperiode het assortiment blijvend zal zijn afgestemd op de behoefte van opdrachtgever middels een vaste bestellijst.
9.	Opdrachtnemer garandeert dat op het moment dat een door opdrachtgever besteld merk of verpakkingshoeveelheid niet voorradig is, opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis wordt gesteld alvorens een ander product wordt geleverd en dat het aangeboden alternatief voor dezelfde prijs of goedkoper wordt aangeboden.
10.	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren producten minimaal de houdbaarheidsdatum bezitten, zoals deze is opgenomen in de productenlijst.
11.	Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever op regelmatige basis op de hoogte te stellen van nieuwe producten en gebruiksmogelijkheden.
12.	Opdrachtnemer garandeert een breed assortiment aan producten te kunnen leveren, waarbij de producten in het Prijzenblad minimaal geleverd kunnen worden.
13.	Opdrachtnemer garandeert dat alle aan opdrachtgever te leveren groente en fruit van klasse 1 dan wel klasse 2 kwaliteit zijn. De keuze voor klasse 1 of 2 is voorbehouden aan opdrachtgever bij de bestelling van het product.
14.	Opdrachtnemer garandeert dat alle bestellingen Franco worden geleverd met een minimale bestelwaarde van €100,00 euro.
	Digitale catalogus en bestelapplicatie

15.	Opdrachtnemer garandeert dat opdrachtgever digitaal inzage heeft in het gehele assortiment via een toegankelijke en actuele online digitale catalogus (webshop).
16.	Opdrachtnemer garandeert in de digitale catalogus (webshop) per product gedetailleerde productinformatie, de prijs en het geldende BTW percentage te vermelden. De prijzen dienen direct aangepast te worden bij goedgekeurde wijzigingen.
17.	Opdrachtnemer garandeert dat geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever de mogelijkheid hebben om bestellingen te plaatsen aan de hand van een digitaal bestelsysteem (webshop) dat opdrachtnemer beschikbaar stelt aan opdrachtgever.
18.	Opdrachtnemer garandeert dat meerdere geautoriseerde medewerkers per dag vanuit dezelfde vestiging bestellingen kunnen plaatsen. Opdrachtnemer bundelt deze bestellingen in één levering, gesorteerd conform de bestellingen.
19.	Opdrachtnemer garandeert dat opdrachtgever gebruiksvriendelijk digitaal bestellingen kan plaatsen en dat opdrachtnemer zorgt voor actuele informatie en advies ten aanzien van te maken keuzes door opdrachtgever voor te bestellen producten. Opdrachtgever wenst een digitale bestelapplicatie waarbij de geautoriseerde medewerker van opdrachtgever: - optimaal ondersteund wordt bij het samenstellen van de bestelling; - optimaal wordt ondersteund bij het maken van keuzes van welke levensmiddelen opdrachtgever wil bestellen; - inzage heeft in alternatieve vergelijkbare producten voorzien van prijsinformatie; - tijdens het samenstellen van de bestellijst ziet wat de kosten zijn van de betreffende bestelling, rekening houdend met het gecontracteerde kortingspercentage door opdrachtnemer; - (delen van) bestellingen kan standaardiseren en/of automatiseren.
20.	Opdrachtnemer garandeert dat een bevestiging vanuit het digitale bestelsysteem wordt verstuurd zodra de opdracht is geplaatst.
21.	Het bestelsysteem van de opdrachtnemer heeft een OCI-koppeling zodat de systemen van opdrachtgever en opdrachtnemer in de toekomst met elkaar gekoppeld kunnen worden.
Verpakking en transport (alle percelen)	
22.	Opdrachtnemer garandeert de levensmiddelen te verzamelen, op te slaan, te bereiden, te verpakken en te transporteren waarbij het milieu zo min mogelijk wordt belast.
23.	Opdrachtnemer dient bestellingen te verpakken en te voorzien van een pakbon conform wettelijke voorschriften die van toepassing zijn binnen de branche.
24.	Opdrachtnemer garandeert dat de producten verpakt worden in gebruikelijke verpakkingen voor de betreffende productgroepen, tenzij anders door opdrachtgever is aangegeven bij de betreffende bestelling.
25.	De verpakkingen van de artikelen zijn schoon, onbeschadigd en milieuvriendelijk.
26.	Opdrachtnemer zal alle vestigingen van opdrachtgever apart beleveren conform de levertermijnen die bij aanvang van de overeenkomst worden besproken.
27.	Opdrachtnemer dient de bestellingen af te leveren in de ruimte van de locatie die opdrachtgever daartoe aanwijst.
28.	Diepvriesproducten worden bij levering geplaatst door opdrachtnemer in de door opdrachtgever aangewezen vriezer.
29.	Per vestiging van opdrachtgever worden één of meerdere vaste aflevermomenten per schoolweek afgesproken, dit past opdrachtnemer in zijn standaard leverschema.
30.	In geval van een foute levering door opdrachtnemer (geleverde producten die de betreffende vestiging van opdrachtgever niet heeft besteld) haalt opdrachtnemer deze foutieve levering uiterlijk de volgende werkdag op bij de vestiging.

31.	De exacte afleverplaatsen kunnen wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Een dergelijke wijziging heeft geen gevolgen voor de prijs en kwaliteit.
32.	Wijzigingen in levertijd en afleveradres kunnen in overleg worden vastgelegd en moeten door beide partijen worden bevestigd.
33.	Bij leveringen dient bij het afleveren van de bestelling de pakbon te worden overhandigd en getekend te worden door een daartoe bevoegde medewerker van opdrachtgever.
34.	Op de pakbon staan minimaal de volgende zaken: - Inkoopordernummer - Afleveradres - Debiteurennummer - Omschrijving van het artikel - Hoeveelheid van het artikel Bij het ontbreken van bovenstaande informatie op de pakbon wordt de bestelling niet geaccepteerd.
35.	In geval opdrachtnemer een foutieve en/of beschadigde bestelling heeft geleverd, vindt herlevering van de juiste artikelen kosteloos plaats binnen één werkdag.
36.	In geval opdrachtnemer een foutieve en/of beschadigde bestelling heeft geleverd ten behoeve van het onderwijsleerproces, vindt herlevering van de juiste artikelen kosteloos plaats op dezelfde dag als de leverdag.
Emballage (alle percelen)	
37.	De emballage wordt door middel van een emballage retourbon vastgelegd en administratief verwerkt.
38.	Met de levering van producten wordt gelijktijdig de emballage van de vorige levering, zoals rolcontainers, opslagkatten en lege flessen retour genomen.
Facturatie (alle percelen)	
39.	De opdrachtnemer factureert wekelijks achteraf middels een digitale verzamelfactuur per locatie aan opdrachtgever. De digitale factuur van inschrijver omvat in elk geval de volgende gegevens: - Naam en adres opdrachtnemer; - Naam en contactgegevens contactpersoon opdrachtnemer; - Rekeningnummer opdrachtnemer; - Naam schoollocatie van vestiging opdrachtgever; - Naam geautoriseerde besteller van de vestiging van opdrachtgever; - Kostenplaats per afleveradres - Naam en adres van de vestiging van opdrachtgever, te weten: Onderwijsgemeenschap Venlo en Omstreken T.a.v. Financiële administratie Hogeweg 26a 5911 EB Venlo - Uitsplitsing per productgroep, zoals gespecificeerd in het Prijzenblad van het betreffende perceel; - Het aantal, de prijs per stuk en het totaalbedrag; - Totaal Factuurbedrag van de geleverde producten inclusief en exclusief BTW; - Gehanteerde BTW-tarief. - De betalingstermijn is 30 kalenderdagen.
40.	Opdrachtnemer voorziet opdrachtgever van digitale facturen, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om deze digitale bestanden te bewerken en deze vervolgens te importeren

	in rapportages en analyses. De digitale facturen worden aangeleverd in zowel pdf- als xml-bestandsformaat.
41.	Bij elke levering wordt ook een digitale pakbon naar de betreffende locatie van opdrachtgever gestuurd.
42.	Facturen voldoen aan de wettelijke factuurvereisten en worden uiterlijk twee werkdagen na afloop van de kalenderweek aan opdrachtgever verstuurd, naar e-mailadres: inkoopfacturen@ogvo.nl .
Rapportages en evaluaties (alle percelen)	
43.	Ieder kwartaal levert opdrachtnemer digitale managementinformatie aan de opdrachtgever, waarbij er nader met opdrachtnemer wordt gekeken welke informatie aangeleverd dient te worden.
44.	Minimaal een keer per half jaar vindt er overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ten aanzien van de gemaakte afspraken in de raamovereenkomst. Opdrachtnemer maakt een schriftelijk verslag van het overleg en deelt deze digitaal binnen zeven (7) kalenderdagen met opdrachtgever.

Nr.	Eisen Perceel 1 Levensmiddelen
1.	Opdrachtnemer garandeert aan opdrachtgever de mogelijkheid te bieden om biologisch, ecologisch, fairtrade en Halal producten te bestellen, die tevens voldoen aan de wettelijke regelgeving.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat bij spoedleveringen de levering binnen twee (2) uur plaatsvindt.
3.	Opdrachtnemer garandeert dat voor locatie Valuascollege leveringen dagelijks (maandag tot vrijdag) vóór 08:00 uur plaatsvinden en tot in de koeling of vriezer worden afgeleverd. Voor de locaties Den Hulster, Blariacum College en de Service Unit garandeert opdrachtnemer levering twee keer per week.
4.	Indien opdrachtgever producten bestelt in bak- en braadsystemen of opbergsystemen, dan zijn deze gestandaardiseerd conform de Gastronorm.
6.	Opdrachtnemer garandeert in de digitale catalogus (webshop) per product de allergenenlijst te vermelden voor opdrachtgever.
7.	Bestellingen die op werkdagen gedurende schoolweken vóór 22:00 uur zijn besteld, worden de volgende schooldag vóór 08:00 uur geleverd op de betreffende locatie van opdrachtgever.

Nr.	Eisen Perceel 2 Bakkerijgrondstoffen
1.	Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen twee keer per week vóór 08:00 uur worden geleverd en tot in de koeling en/of vriezer worden afgeleverd.
2.	Opdrachtnemer garandeert in de digitale catalogus (webshop) per product de allergenenlijst te vermelden voor opdrachtgever.

Nr.	Eisen Perceel 3 Disposables
1.	Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen twee keer per week worden geleverd.

Nr.	Eisen Perceel 4 Dranken
1.	Opdrachtnemer biedt naast de levering van dranken ook aanvullende diensten zoals het leveren van evenement benodigdheden, waaronder tapinstallaties, vendingmachines, koelkasten, statafels.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen twee keer per week worden geleverd.
4.	Opdrachtnemer garandeert in de digitale catalogus (webshop) per product de allergenenlijst te vermelden voor opdrachtgever.